

贫困地区农副产品网络销售平台 供应商操作手册

二零二零年三月

目录

一、平台信息.....	2
二、供应商入驻方式介绍.....	2
（一）、进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》流程.....	3
（二）、注册“扶贫 832”平台流程.....	3
三、注册“扶贫 832”平台操作流程指引.....	5
（一）、账号注册.....	5
（二）、忘记密码处理方法.....	6
（三）、完善信息.....	8
（四）、履约保证金支付.....	9
1.支付流程.....	9
2.收费标准.....	10
3.缴纳方式.....	10
4.平台审核.....	10
四、供应店铺实名认证.....	10
（一）、认证流程.....	10
（二）、启用电子签章.....	12
五、供应商开立账户.....	14
六、完善店铺信息.....	15
七、店铺商品管理.....	15
（一）、发布供应商品.....	15
（二）、销售中的商品管理.....	16
八、平台交易流程.....	17
（一）、交易模式.....	17
（二）、“直购”交易流程.....	18
1.先货后款交易流程.....	18
2.先款后货交易流程.....	19
（三）、“竞购”交易流程（暂支持先款后货）.....	20
九、供应商准出流程.....	22

一、平台信息

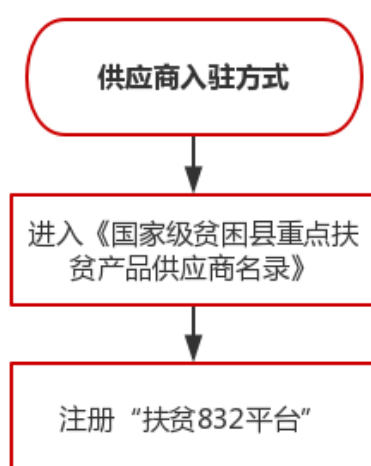
平台网址：<https://www.fupin832.com>

服务热线：400 1188 832

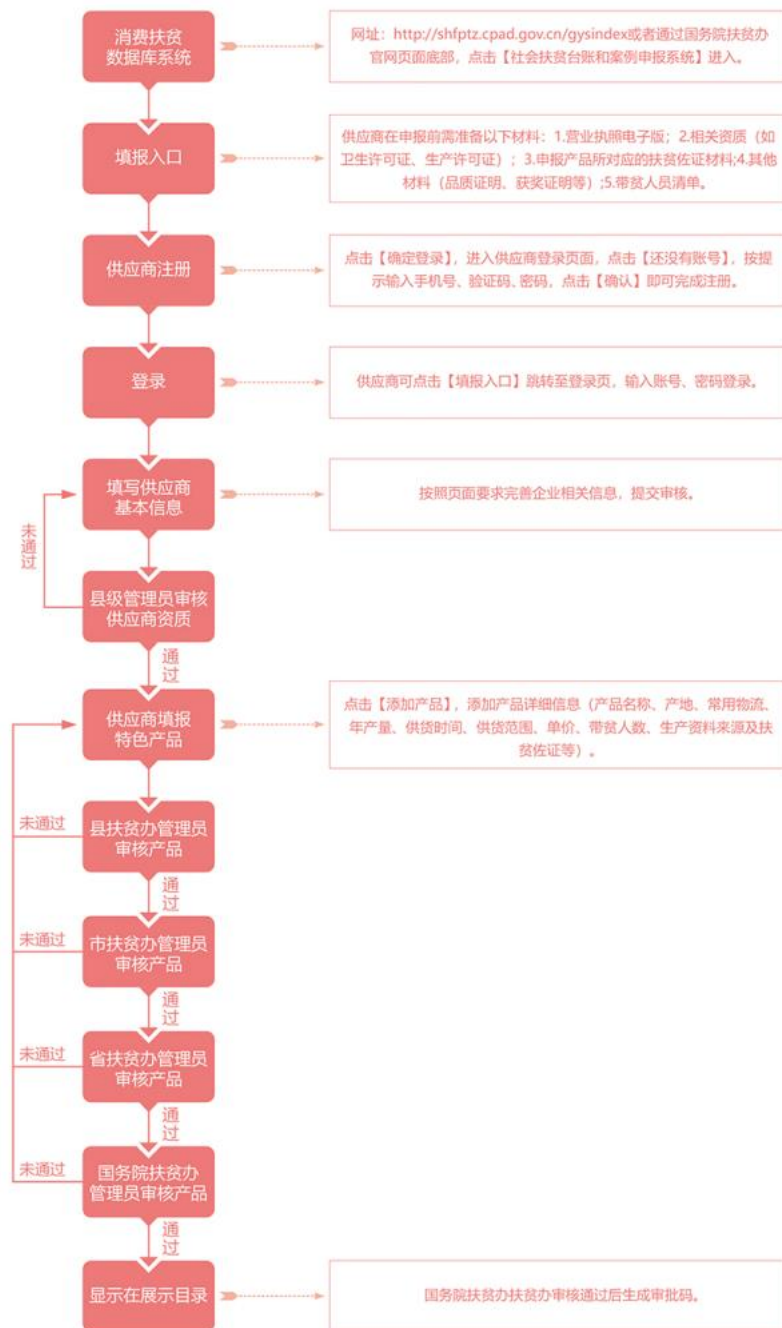
客服工作时间：周一至周日 9:00-18:00

二、供应商入驻方式介绍

供应商须首先登录消费扶贫数据库系统，网址：<http://shfptz.cpad.gov.cn/gysindex>，提交相关信息并通过各级扶贫办审核后，进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》，获得审批码；随后登录“扶贫832”平台，网址：<https://www.fupin832.com>，提交审批码及相关资料并通过平台审核后，入驻成功。

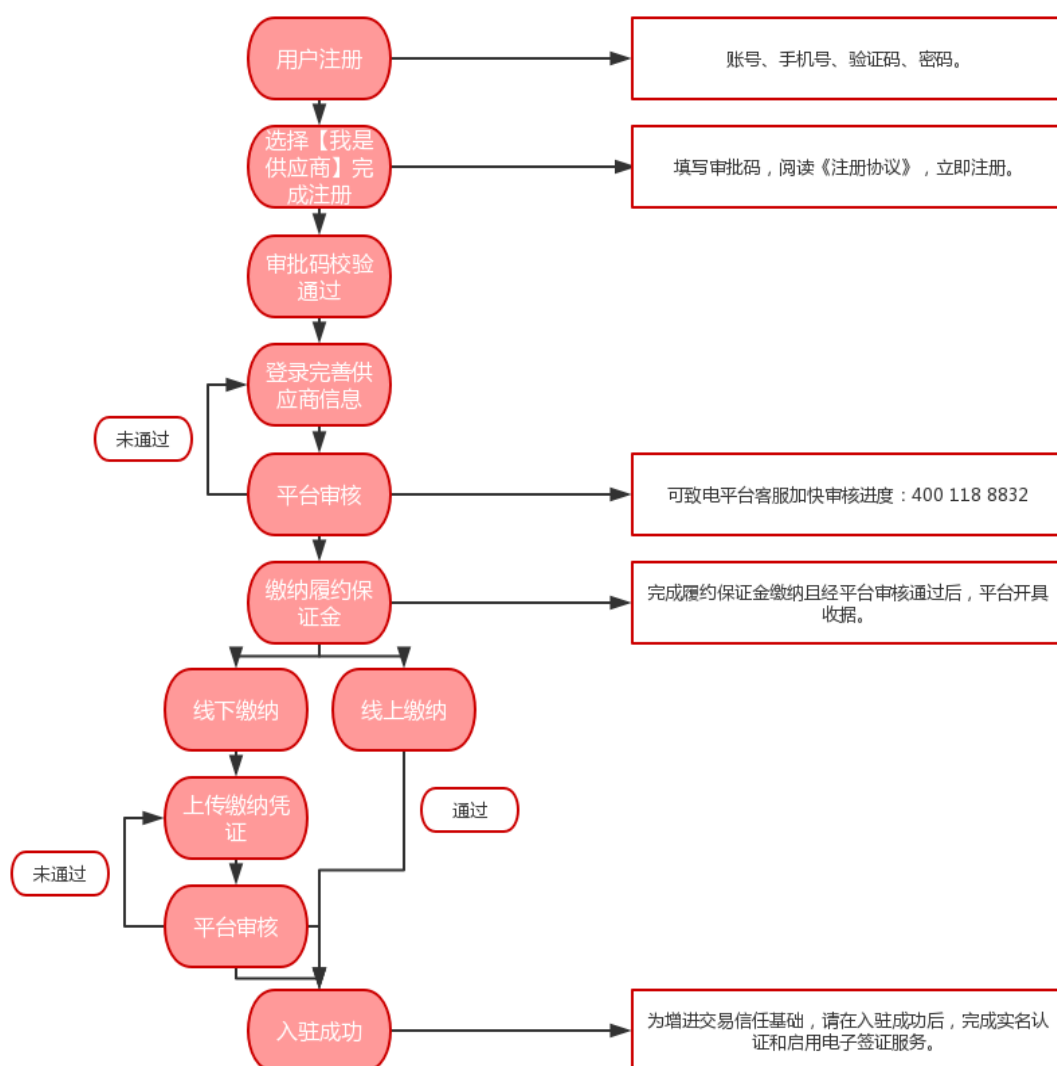


(一)、进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》流程



(二)、注册“扶贫 832”平台流程

供应商入驻资质准备：



①进入《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》后获得的审批码。

②《营业执照》正本或副本复印件加盖公章（多证合一，且所售商品属于经营范围内）；

③有效期内《银行开户许可证》复印件加盖公章；

④《一般纳税人证明》（营业执照上一般纳税人章、税务登记证上一般纳税人章、税务局认定证明三者均

可), 小规模纳税人可不提供;

⑤食品流通许可或食品经营许可证;

⑥法定代表人身份证明正反面复印件加盖公章
(法人签字或盖章+日期);

⑦平台认为需要提供的其它材料。

三、注册“扶贫 832”平台操作流程指引

(一)、账号注册

登录“扶贫 832”平台, 网址:

<http://www.fupin832.com>, 在页面上方点击“供应商中心”。



查看“入驻指南”, 点击“立即注册”, 填写账号, 密码等信息, 输入审批码验证通过, 注册成为平台用户。

账号注册 完善资料 平台审核

账号： 请输入4-32位字符，只能包括英文字母、数字和下划线，不能为纯数字，不能为纯下划线
账号不能为空！

手机号： 请输入11位手机号码(此号码为接收短信号码)

图片验证码： 验证码 **5.KD2**

短信验证码：

密码： 请输入8~30位密码，密码必须同时包含字母和数字

确认密码： 请与上方填写的密码保持一致

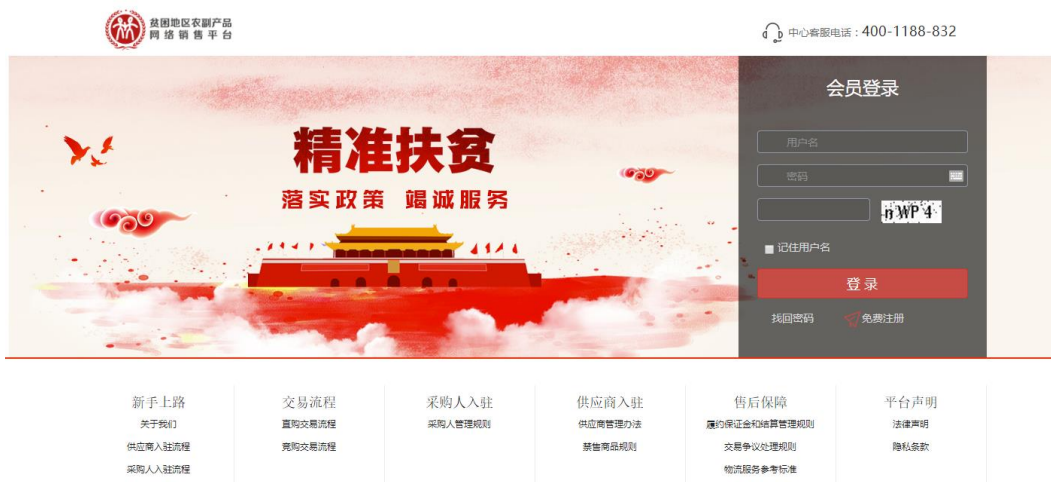
我是采购人 我是供应商

供应商审批码： 请输入供应商审批码

我已阅读并同意《注册协议》

“平台注册”界面

注册成功后，点击网站首页“登录”进入登录页面，输入“账号、密码、验证码”，信息校验无误后，跳转至“供应商中心”。



(二)、忘记密码处理方法



(1) 填写用户名，录入验证码，点击【下一步】。

密码找回

1 填写用户名

2 验证身份设置新密码

3 完成

* 用户名 用户名

* 验证码 验证码 nMw6

下一步

(2) 验证身份设置新密码

确认手机号，输入图片验证码、短信验证码、新密码、确认新密码，点击【提交】，完成找回密码。

密码找回

1 填写账户名

2 验证身份设置新密码

3 完成

登录账号

* 手机号码

* 图片验证码 验证码 b087

* 短信验证码 获取验证码

* 新密码 新密码
由8-30位字母、数字组成，密码必须包含一个字母和数字，区分大小写

* 密码确认 与密码保持一致

提交

(三)、完善信息

登录“供应商中心”，点击进入“会员中心”→“会员信息”→“供应商信息”界面，填写企业基本信息、开户、资质等，提交信息，等待平台审核。

The screenshot shows the 'Supplier Information' form within the 'Supplier Center' interface. The form is divided into several sections:

- Progress Indicators:** A row of five circles indicating the status of different information sections: '待完善' (Pending), '待审核' (Pending Review), '待支付履约保证金' (Pending Payment of Performance Guarantee), '已支付履约保证金' (Payment of Performance Guarantee), and '审核通过' (Review Passed).
- Membership Information:** Includes '会员类型' (Member Type) set to '企业' (Company), '公司名称*' (Company Name), '企业简称' (Company Abbreviation), '法人代表*' (Legal Representative), '企业类型' (Company Type), and '证件类型' (ID Type) set to '身份证' (ID Card).
- Identification and Documents:** A section for '法人代表身份证*' (Legal Representative ID Card) with an '上传图片' (Upload Image) button and a note: '(正反面请扫描在同一页上, 并加盖企业公章。)' (Scan both sides on the same page and stamp with company seal). It also includes a '图片样例' (Image Sample) and a note: '要求大小 (500kb以下)' (Requirement: Size below 500kb).
- Contact Information:** Fields for '联系人姓名*' (Contact Name), '手机号码*' (Mobile Number), '公司地址*' (Company Address), '详细地址*' (Detailed Address), '邮箱*' (Email), and '固定电话*' (Fixed Phone Number).
- Brand and Logo:** A '品牌' (Brand) field with '半壶春' (Half Cup Spring) entered, and a '公司logo*' (Company Logo) field with an '上传图片' (Upload Image) button and a note: '要求尺寸 (300px*200px)'. A '展示位置样例图片' (Display Position Sample Image) is shown.
- Banking Information:** Fields for '开户支行信息*' (Bank Branch Information) set to '工商银行' (Industrial Bank), '账户名称*' (Account Name), and '开户账号*' (Bank Account Number).
- Company Details:** Fields for '员工人数' (Employee Count) set to '51人-100人' (51-100 people) and '注册资金*' (Registered Capital) with a unit of '万元' (10,000 Yuan).

供应商品范围*：提示：会员需要根据分类缴纳相应类目保证金

- 商品分类
- 新鲜水果
- 米面粮油
- 水产及制品
- 时令鲜蔬
- 农副加工
- 中药材
- 禽畜肉蛋
- 商品分类
- 新鲜水果

选中供应范围：新鲜水果/核果仁果类✘ 米面粮油/谷物作物✘ 农副加工/休闲速食✘

您需要缴纳的类目保证金为：0元

是否统一信用代码*： 是 否

统一信用代码*：

营业执照*： 上传图片
要求大小 (500kb以下)

银行开户许可证*： 上传图片
要求大小 (500kb以下)

授权函上传： 上传图片
要求大小 (500kb以下)

质量承诺书上传： 上传图片
要求大小 (500kb以下)

注：①其中“*”为必填项；②供应商选择的类目须与扶贫办审核通过的商品类目一致。

(四)、履约保证金支付

1. 支付流程

供应商信息审核通过后，登录“供应商中心”，点击进入“会员中心”→“会员信息”→“供应商信息”界面，线下完成支付保证金（履约保证金）支付。

2. 收费标准

统一收取 2 万元。

3. 缴纳方式

供应商自行缴纳

4. 平台审核

履约保证金支付完成后提交审核，审核通过后，供应商拥有销售权限。



“审核通过”界面

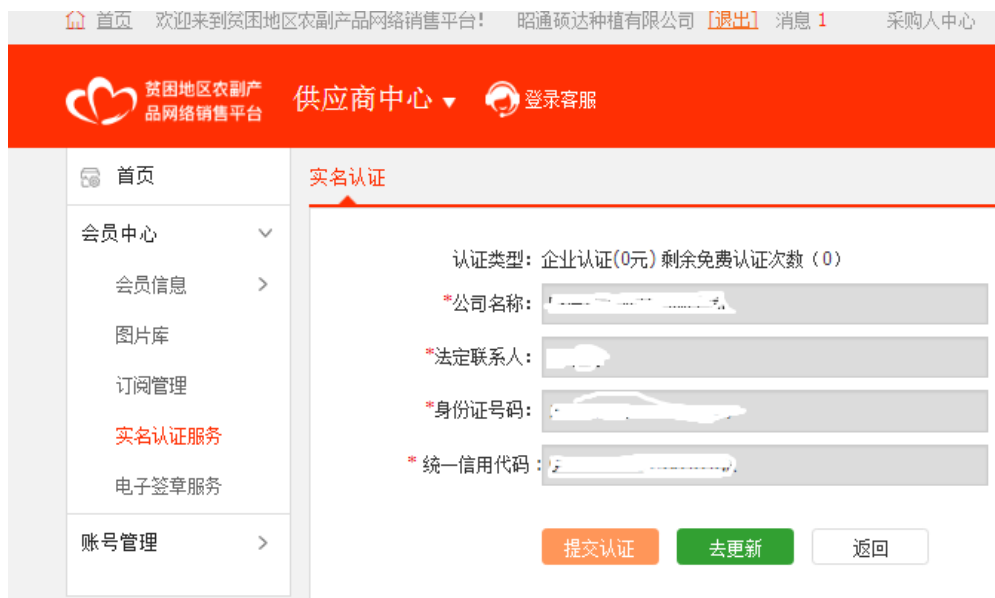
四、供应商店铺实名认证

(一)、认证流程

登录“供应商中心”，点击进入“会员中心”→“实名认证服务”界面，点击“我要认证”；



系统将自动抓取公司名称、法定联系人、身份证号码、统一信用代码等信息，确认信息无误后点击“提交认证”按钮。



系统弹出“企业实名认证信息匹配”提示信息后，点击“确认”按钮，实名认证成功。

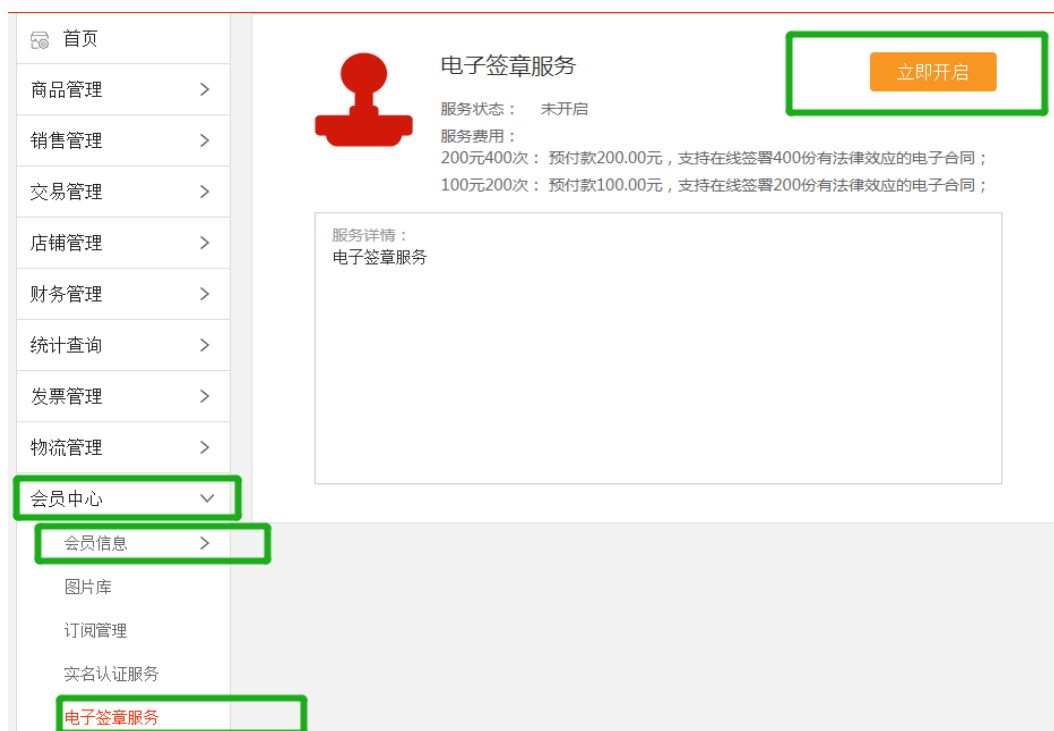




“认证通过”界面

(二)、启用电子签章

实名认证成功后，进入“会员中心”→“电子签章服务”→查看“电子签章服务介绍”→“立即开启”。开启后查看电子签章是否正确，确认无误后，点击“服务购买”。完成支付后首页中“实名认证”和“电子签章”图标均为点亮状态时，即算完成。






订单编号QZ2019102900000001

商品	单价(元)	购买量	合计金额(元)
供应商: [redacted] 联系人: [redacted] 联系电话: [redacted]  100元200次: 预付款方式 签署有效电子合同	100.00	- 1 +	100.00
总金额:			100.00元

服务套餐支付

网银支付

 网银支付

[去支付](#)

支付界面



“点亮状态”界面

五、供应商开立账户

供应商中心首页点击“申请开立账户”（或者“财务管理”中选择“账户信息”）→“会员信息确认”→“账户信息确认”→“绑定账户”→“审核结果”。



温馨提示：平台会在1~2个工作日反馈审核结果，请耐心等待。

审核中，请耐心等待。

“申请开立账户”界面

注：①在“绑定账户”环节，系统会向供应商账户免费汇一笔小额测试款项，供应商确认款项成功到账后，须在“绑定账户”页面输入相应的款项金额；

②以上步骤全部操作完毕后即可进行线上交易。

六、完善店铺信息

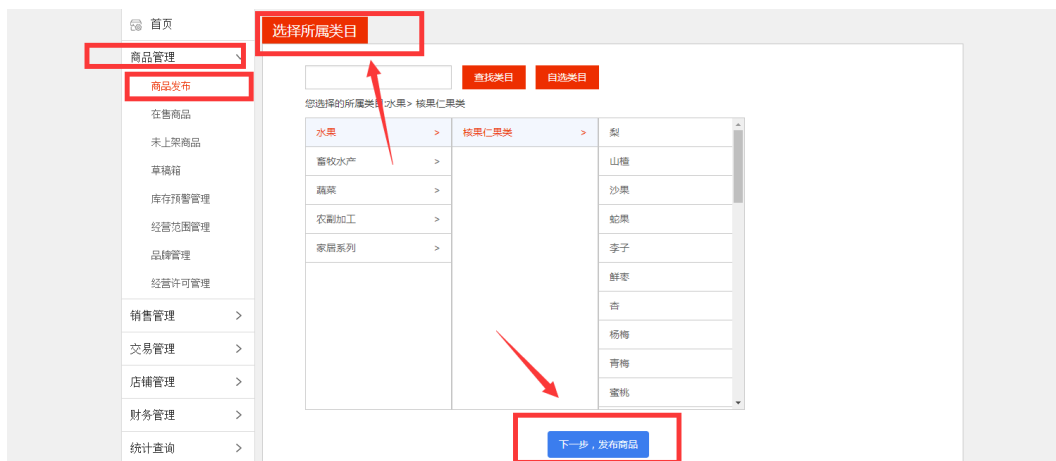
登录“店铺管理”页面，完善“店铺设置”、“自定义分类管理”、“公司动态管理”、“店铺推荐”、“资质显示设置”等信息。



七、店铺商品管理

(一)、发布供应商品

登录“供应商中心”→“商品管理”→“商品发布”→“选择所属类目”，输入商品信息、交易信息、交收信息、图文描述、合同约定等内容，点击提交。



注：“类目选择”要根据系统提示提交相应类目资质，请严格按照《贫困地区农副产品网络销售平台商品发布规则》上传产品。

您选择的所属类目: 水果 > 核果仁果类 > 梨 更改类目

品牌: 申请品牌

商品主图*:

温馨提示: 主图最多可以上传5张图片; 大小不能超过3MB; 要求尺寸800px*800px

商品名称*:

所属类目*:

是否有有机*:

果径*:

标签: 商品水果的标签 红红的

交易信息

交易信息

图文描述

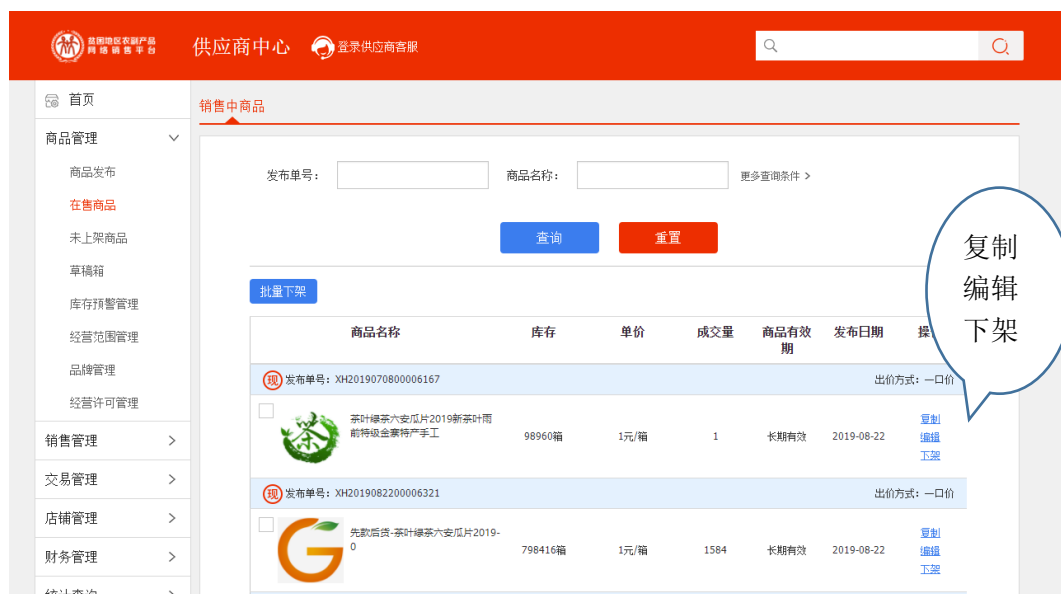
合同约定

“商品发布”界面

(二)、销售中的商品管理

平台审核通过的商品即为“在售商品”，支持在线

交易。供应商可对在售商品进行“复制”、“编辑”和“下架”操作。



注：①“下架”商品后，商品在前台无法搜索且不支持交易；②“复制”商品后，通过修改商品信息提交后，生成新商品。③未上架商品：商品“下架”后成为未上架商品，点击“编辑”→“商品信息”→“提交审核”且经平台审核通过后，商品再次成为可销售状态。

八、平台交易流程

(一)、交易模式

采购人可使用直购及竞购两种方式采购商品。



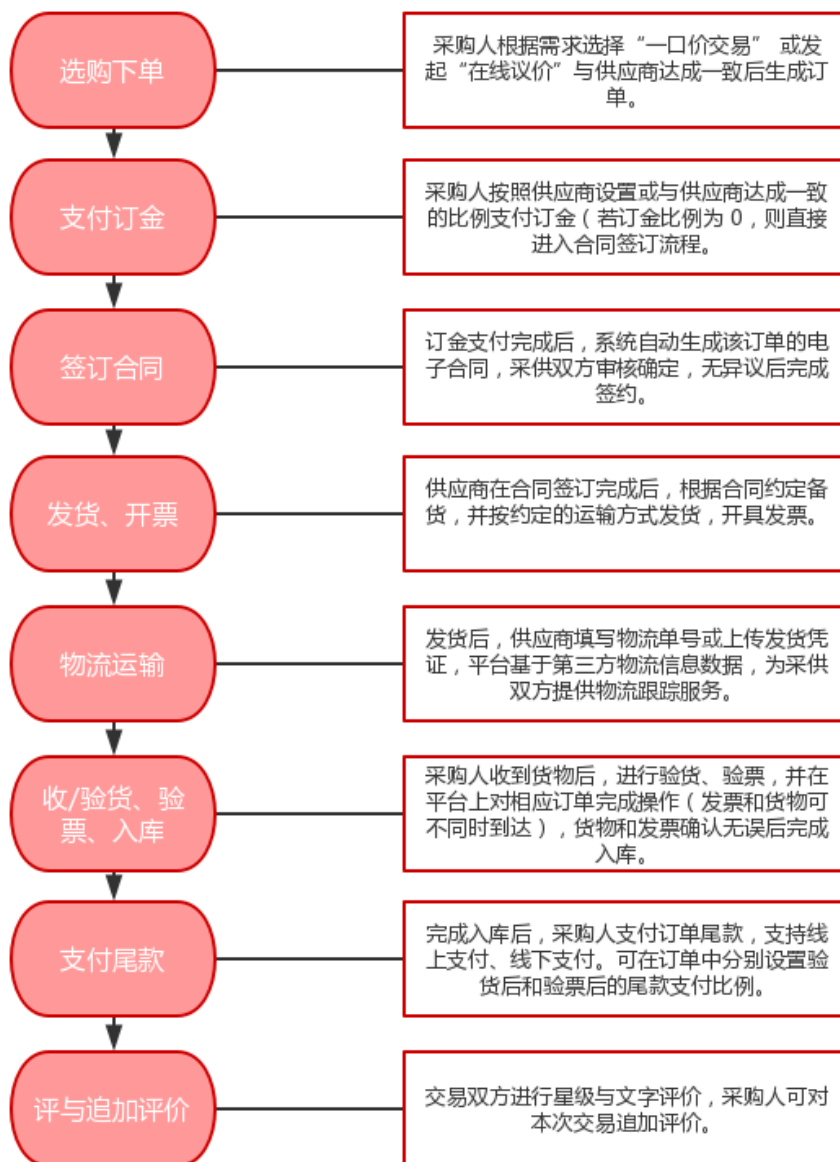
“直购”是指采购人根据采购需求，在平台上直接选择商品和供应商的采购行为。

“竞购”是指采购人根据采购需求在线发布商品竞购单，提出采购需求条件，符合条件的供应商在线响应，采供双方协商确定商品规格、成交价格、采购数量、交付方式、交付时间、付款条件等要素的交易行为。

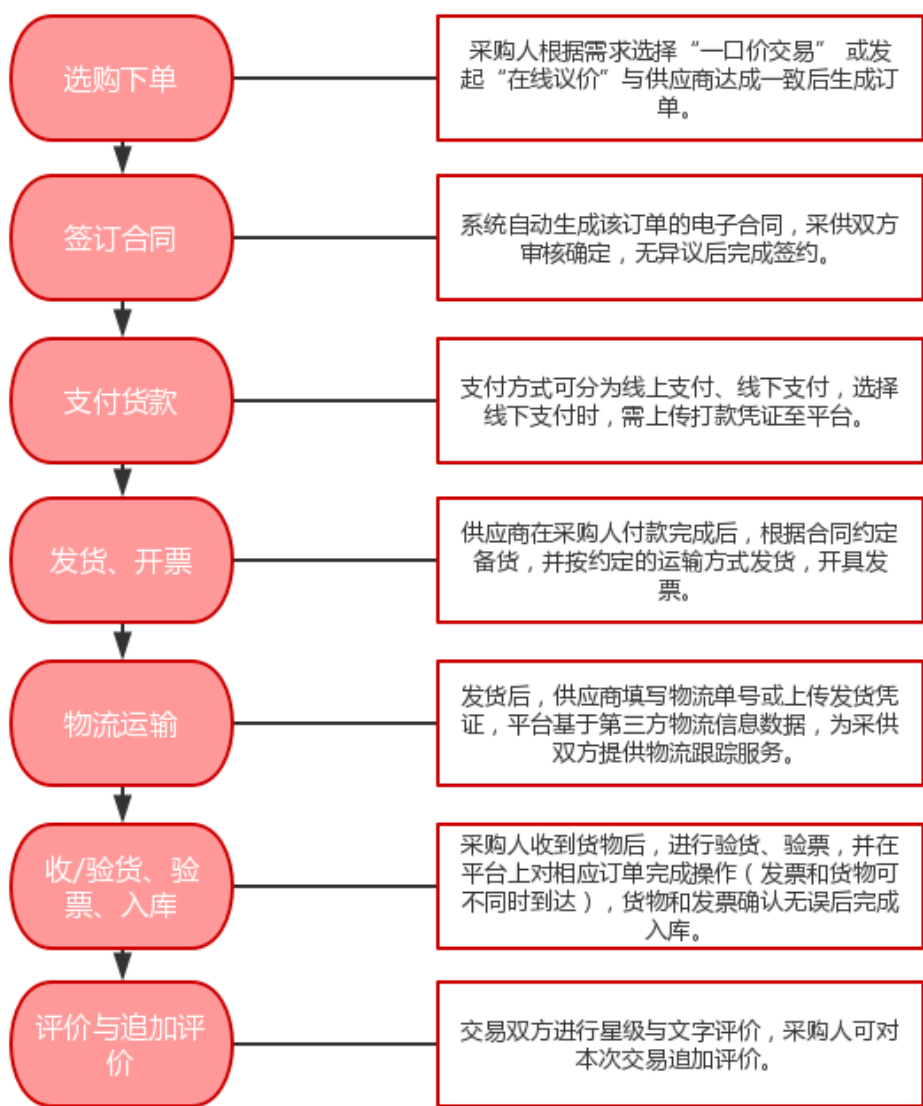
注：交易过程中，平台不收取佣金。订单支付过程中发生的通道费等第三方费用由供应商自行承担，平台代为收取，并从供应商交易货款中直接扣除。

（二）、“直购”交易流程

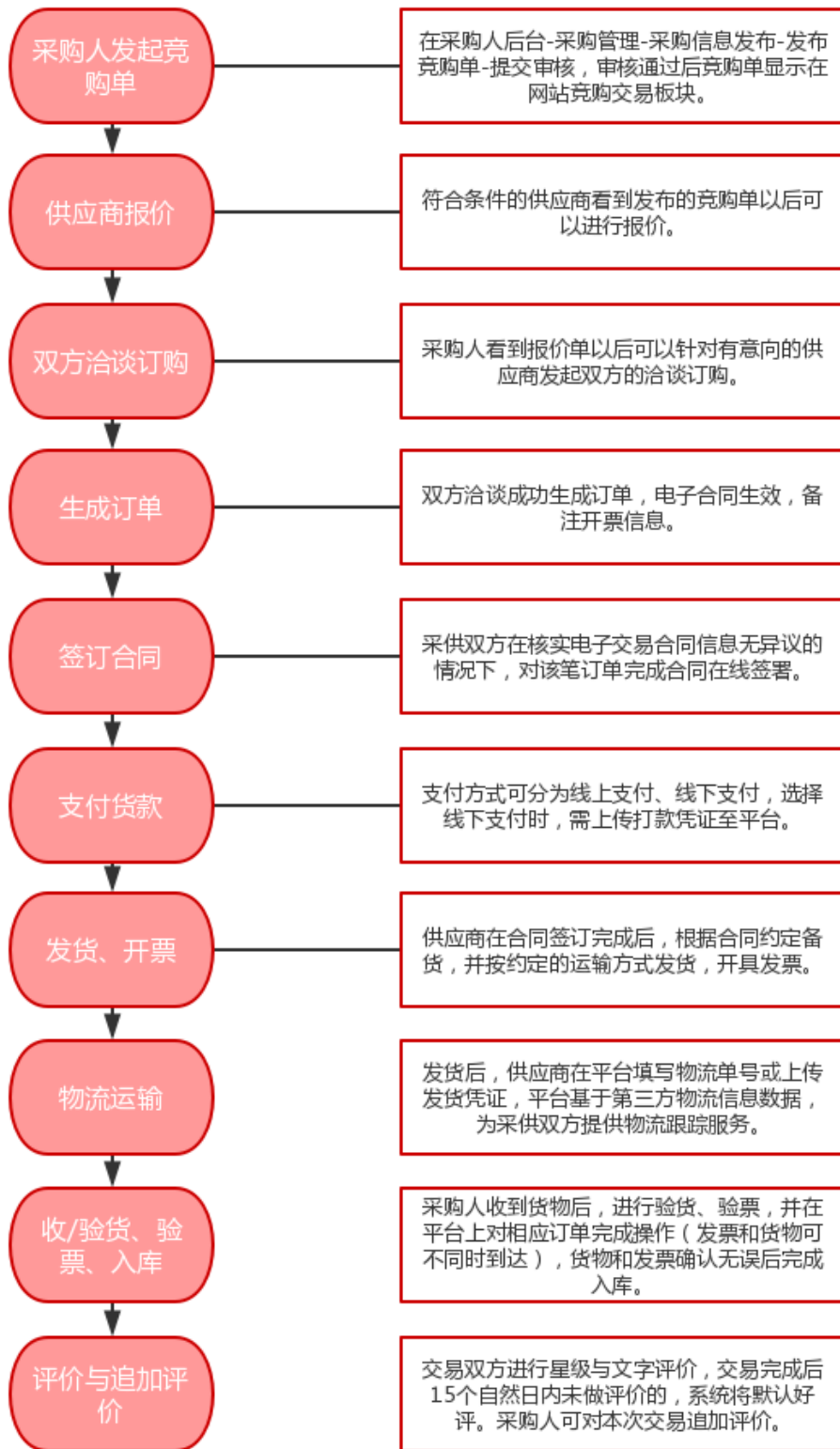
1. 先货后款交易流程



2. 先款后货交易流程



（三）、“竞购”交易流程（暂支持先款后货）



九、供应商退出流程

